

Az ügyfeleink és az ITBC

Az IT Business Consulting Magyarország Kft. elsősorban pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó cégekkel dolgozik együtt az informatikai rendszerük biztonságának javítása érdekében. A Solar Capital Zrt. (www.solarcapital.hu) egyike az elégedett ügyfeleinknek. Az együttműködésünk részleteiről interjú készült, melyről az alábbiakban olvashat.

A Solar Capital



A Solar Capital olyan bróker cég, amely nemcsak hazai, de fő irányvonalként nemzetközi tőzsdepiacokon folytat kereskedést. 2006-ban egy lelkes és profi csapat alapította a céget 50 millió forintos tőzstőkével, mely azóta 200 millió forintra emelkedett. Az alapítók célja az volt, hogy már az indulástól szakmailag olyan kiváló munkatársak dolgozzanak a Solar Capital-ban, akik képesek kitörni a hazai tőkepiac korlátaiból és kockázataiból. Frissítésre, kapunyitásra volt szükség a tengeren túli piacok, elsődlegesen az árupiacok irányába.

A Solar Capital vezérigazgatója **Szűcs Örkény**, akinek a neve legtöbbször szerepel a sajtóban, az arca pedig ismerős lehet a tőzsdeügynökséggel kapcsolatban.

Mi mégis az operatív igazgatóval, **Grócz Attilával** ültünk le beszélgetni, aki tíz esztendeje tevékenykedik a hazai tőkepiac háttérterületén. 2001-2006 között a Hamilton Tőzsdeügynökség ügyvezetője, operatív igazgatója.

A Solar Capital Zrt.-nél a Társaság 2006 őszén történt megalakulása óta ügyvezető, operatív igazgatóként dolgozik. Munkája a rendről, a pontosságról és a szakma mérhetetlen szeretetéről árulkodik.



ITBC: Mit gondolsz, mi varázsolja egyedivé a Solar Capitalt?

Grócz Attila: A Solar Capital az első cég, akik Magyarországon a külföldi árupiac teljes vertikumát felöleli. Az itt felhalmozott tapasztalat teszi egyedivé a Társaságot, s így történhet meg, hogy ezt az értékes – Magyarországon még a mai napig ritkának mondható - tudást a szakma, a média és az ügyfelek is egyaránt elismeréssel honorálják.

ITBC: Milyen típusú ügyfeleket vártok leginkább?

Grócz Attila: A Solar Capital minden ügyfele XXI. századi követelményeknek megfelelő kiszolgálást kap, a befektetett tőke nagyságától függetlenül. Az ügyfél és bróker között közvetlen a kapcsolat, az ügyfél olyan oktatást és támogatást kap tőlünk, ami a lehető legjobb irányba tereli a befektetéseit. Tevékenységünkben tehát roppant erős, hangsúlyos elem az edukáció. Brókercégeként az a feladatunk, hogy a leginkább elfogadható befektetéseket megtaláljuk, így az ügyfél nagy mélységben és részletességgel definiálhatja, milyen termékcsoportokba kíván befektetni. Viszont ehhez tudnunk kell, hogy partnerünk milyen háttérrel rendelkezik, milyen elvárásokkal és félelmekkel fektet be, milyen a kockázatvállalási hajlandósága, melyek a preferenciái.

ITBC: Milyen befektetésekre specializálódott a Solar Capital?

Grócz Attila: A Solar Capital portfóliója rendkívül széles, hiszen a világ tőzsdéinek 150 000 részvénye, 50 árutőzsde termékei érhetőek el nálunk. Ezen a piacon a forgalom volumene a nap minden órájában megegyezik a BÉT éves összesített forgalmával. Jelentős még a portfólió kezelési tevékenység, mely 2009. második és harmadik negyedévben ügyfeleinknek 20-25% hasznot hozott.

ITBC: Van olyan befektetési termék, ami a válság közepette biztosnak mondható?

Grócz Attila: Igen, van. A Solar Capital nemzetközileg elfogadott tanúsítvánnyal rendelkező befektetési – azaz fizikai - aranyat, aranyalapú termékeket és ETF-eket (Tőzsdén Kereskedett Alapokat) is forgalmaz. A válság hatására az emberek inkább megfogható, „fizikailag létező” értékekbe szeretnek volna befektetni, mint a többszörösen összetett pénzügyi termékekbe.

Az arany számos jó tulajdonsággal rendelkezik.

Stabil - Az aranynek évente átlag 20%-kal nő az értéke, a világgazdasági válság ellenére, épp ennek hatására.

Független - A forgalomba hozott befektetési arany olyan sztenderdekkel rendelkezik, amit bárhol a világon elfogadnak. *Good delivery* státuszú (999,9 tisztaságú) aranyat forgalmazunk, aminek kockázata nullára csökken, sem árfolyam, sem deviza kockázattal nem rendelkezik.

Biztonságos - Az arany olyan befektetési forma, aminek a legfőbb jellemzője az értékmegőrzés, hisz sok befektetési kockázatot nem hordoz. A pénzügyi piacon lévő bizonytalanság miatt várhatóan aranyba áramlik át a pénz.

Likvid - Az arany piac 24 órán működő piac, amely nem függ országtól, nem függ politikától és nem rendelkezik partner kockázattal. Az egyetlen igazán nemzetközi valuta, ami bárhol és bármikor készpénzre váltható.

ITBC: A termékekhez milyen „értéknövelt” szolgáltatásokat kínáltok?

Grócz Attila: A Solar Capital nagy hangsúlyt fektet arra, hogy ne csupán árutőzsdéi és befektetési termékeket kínáljon, nálunk fontos ügyfeleink elégedettsége. A Solar Capital a piac stabil szereplője:

- nálunk az ügyfél nem csak vásárolhat, de pl. évekkel később el is adhatja a megvásárolt aranyat;
- munkatársaink biztosítják az ehhez a befektetési formához szükséges oktatást;
- az arany piac, a termékek és az árfolyamok folyamatos elemzését tesszük közzé, (pl. hol nyitottak, vagy hol zártak be bányákat. mikor indul Indiában a házassági szezon), minden olyan releváns információt közlünk, ami hatással van az arany piacára;
- biztosítjuk az ügyfél feltételei szerinti piacfigyelést, mind eladásra, mind vásárlásra vonatkozóan;
- segítséget nyújtunk az arany portfólió kialakításhoz, hogy az ügyfél terveinek megfelelően mobilizálható legyen a befektetése.

ITBC: Hogyan értékeled, mennyire fontos az informatika a cég életében?

Grócz Attila: A bróker szakma a bizalomról szól. Nem csupán az ügyfél anyagi helyzetét kell bizalommal kezelni, hanem az ügyfelet mint embert magát is. Az ügyfél „élete” egy bróker cég esetében adatsorok sokaságát jelenti, ami informatikai keretrendszerbe ágyazottan jelenik meg.

ITBC: Miért fontos a biztonság?

Grócz Attila: Az Solar Capital szolgáltatását exkluzivitás jellemzi, így kifejezetten nagy hangsúlyt kellett, hogy kapjon a cég politikájában az adatok megfelelő kezelése, biztonsága.

Az elmúlt fél évben nagy nemzetközi bankok szembesültek azon fenyegetettséggel, hogy az ügyfél nem érzi magát biztonságban. Az árfolyamvesztéséget mindig vissza lehet termelni, de az ügyfél bizalom vesztését nem lehet pénzzel visszaszerezni.

ITBC: Kinek ez érdeke a cég biztonsága?

Grócz Attila: A Solar Capital a tulajdonos felé is köteles olyan működési modellt prezentálni, ami az ő piaci reputációját nem fenyegeti. A Solar Capital 100%-ban az IT Business Consulting Magyarországnak köszönheti, hogy biztonságban érzi a céget.

ITBC: Hogyan kezdtetek hozzá az informatikai biztonság építéséhez? És ebben hogyan segített az ITBC?

Grócz Attila: Informatikai szaktudás hiányában az operatív vezetés csak egy szintig képes felmérni az informatikai területen megjelenő működési és biztonsági kockázatokat. E szinten túl – a biztonságra nagy hangsúlyt fektető management számára már szakemberre van szükség, speciális szakmai ismereteket, tudást kell igénybe venni. A kockázatelemzés nagyon intelligens, az embert vezető modell. Az ITBC többéves szakértelme kiemelkedő ezen a területen, jelentős referenciákkal rendelkezik a pénzpiaci szegmensben.

ITBC: Miért hatékony eszköz a kockázatelemzés?

Grócz Attila: Egy ház tervrajzáról leolvasható, hogy milyen szerkezeti elemekből épül fel az alkotás, azaz világosan látszik, hogy először a biztos alapokat kell lerakni. Az informatikai biztonság területén is léteznek szükséges tartó oszlopok és technológiai sorrendek, amelyek nélkül nem lehet hatékony informatikai biztonságot építeni.

A pénzügyi tervek esetében is fontos szempont, hogy a kockázatkezelési lépések időben és fajsúlyban tervezhetőek legyenek. A kockázatelemzés és a hozzákapcsolódó akcióterv olyan nélkülözhetetlen segédeszköz, ami valódi és kézzelfogható eredményeket produkál a menedzsment számára. Ez alapján felépíthető egy hatékony és erős informatikai határsáv.

ITBC: Mi volt az első lépés a kockázatelemzés után, ami jelentős változást hozott?

Grócz Attila: A jól működő szakmai modell egyik záloga maga az üzleti novo, a másik biztosítéka a rend. A rend szakmai nyelven szabályzatot jelent. A szabályzati rendszer kiépítése fontos lépés volt a felé, hogy függetlenítsük a céget az egyes emberek speciális szakértelmétől. A strukturális szabályzati rend segít abban, hogy minden folyamat követhető és átlátható legyen a felső vezetés számára is. De csak akkor, ha – úgy mint nálunk – a szabályzás a mindennapi gyakorlatban alkalmazásra kerül.

ITBC: Ezt hogy érted?

Grócz Attila: A korábbi tapasztalatunk azt mutatja, bármilyen belső szabályzatot hozhatunk, ha nem fordítunk elég figyelmet a szabályozás megfelelő működésre, akkor hiábavaló a kidolgozásuk is.

Az ITBC sokat segített azzal, hogy a belső informatikai folyamatokat átalakította, átláthatóbbá tette. Ezzel biztosította a vezetés számára, hogy a cég működése szempontjából alapvetően fontos információkkal rendelkezünk.

ITBC: Végül meg tudnád mondani, hogy miben változott a Solar Capital az ITBC munkája nyomán?

Grócz Attila: Sok cégvezető szemében misztikusnak tűnő informatika áttekinthetővé és számon kérhetővé vált. Ennek egyik legjobb módszere egy teljeskörű informatikai biztonsági audit, amit szintén az ITBC-vel készítettünk el. Az audit eredményeképpen meghatározhatóvá váltak azok a hiányosságok, melyek betömésével tovább tudtuk növelni a szervezet IT biztonságát.

Világossá vált, hogy az informatikai biztonságot egymásra épülő elemekből lehet megalkotni, ez egy ciklikusan ismétlődő folyamat. A biztonság nem kivitelezhetetlen cél már: megvalósítható elvárás a szervezet életében.

További tájékoztatásért forduljon hozzánk bizalommal. Kérdéseit akár személyesen is megválaszoljuk egy önnek megfelelő időpontban!

Üdvözzellett:

Hallai Szabolcs – senior consultant
CISA, CISM, CITRM
IT Business Consulting Magyarország Kft.
06 (20) 550 0002 – hallai.szabolcs@itbc.hu

Angyal Csaba
ügyvezető igazgató
IT Business Consulting Magyarország Kft.
06 (20) 550 0088 – angyal.csaba@itbc.hu



Az IT Business Consulting Magyarország Kft. hírlevelét **Ne vedd meg! - Ne add el! - Ne változtasd! 2.5 Magyarország License**
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/hu> alapján adjuk közre.